

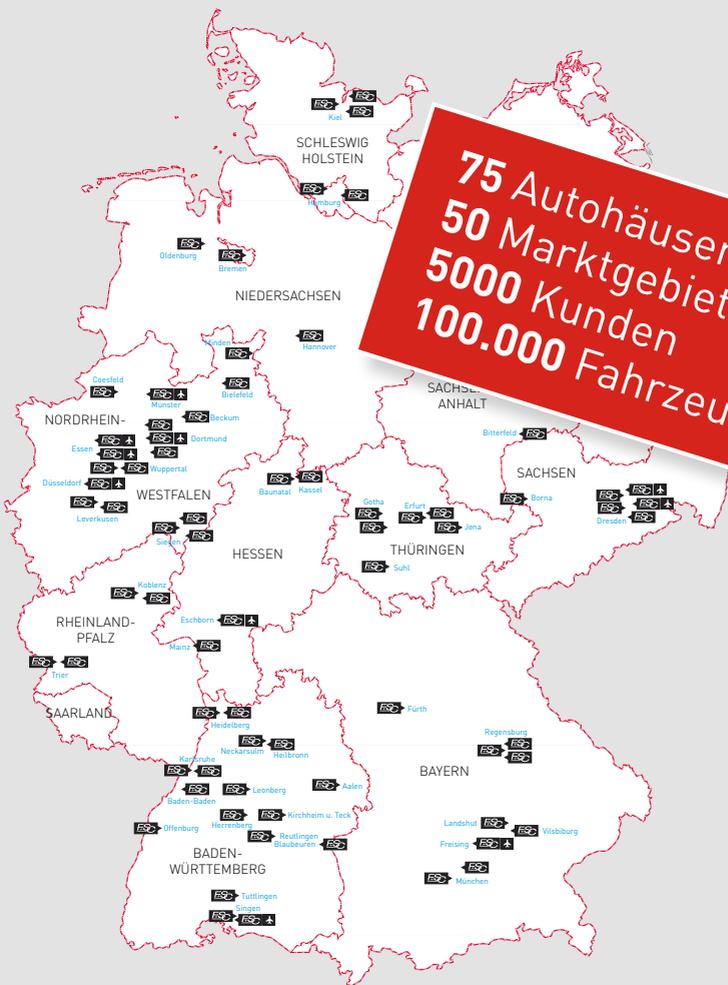


Fleetcar + Service Community®

## KUNDENINFORMATION

**IHR PERSÖNLICHES FUHRPARKMANAGEMENT.**

Großkunden-Leistungszentren des Volkswagen Konzerns  
flächendeckend vernetzt in Deutschland.



**75** Autohäuser  
**50** Marktgebiete  
**5000** Kunden  
**100.000** Fahrzeuge

## WIR SIND, WO SIE SIND.

**Großkunden-Leistungszentren  
des Volkswagen Konzerns  
flächendeckend in Deutschland.**

Die Fleetcar+Service Community<sup>®</sup> ist die erste händler eigene Fuhrparkmanagementgesellschaft in Deutschland.

Durch Ihre Partner ist sie bundesweit vertreten in allen Ballungsgebieten und wichtigen Verkehrsregionen.

## WIR GARANTIEREN.

**Ihr Fuhrpark-Partner mit festen  
Standards.**

Geprüfte Beratungs-, Vertriebs- und Servicestandards garantieren die Sicherheit von erstklassiger Dienstleistungsqualität bei allen F+SC-Partnern.

Unternehmen, deren Flotten im gesamten Bundesgebiet vertreten sind, erhalten regional vereinbarte Fuhrparkleistungen auch überregional – unter der Regie eines einzigen F+SC-Ansprechpartners.



” Schneller,  
unkomplizierter  
Service, der  
Spaß macht.  
“

ist begeistert:  
Juliane N., VW Passat-Fahrerin

” Bundesweit  
Partner, die  
wissen was  
ich wirklich  
brauche.“



ist entspannt:  
Markus R., Fuhrparkleiter



**LEGENDE****Beratungsphase**

- (1) Entscheiderberatung
- (2) Nutzerberatung
- (3) Probefahrt
- (4) Bestellung
- (5) Anlieferung

**Nutzungsphase**

- (6) Kapitaldienst
- (7) Verwaltung / Reporting
- (8) Wartung / Reparatur

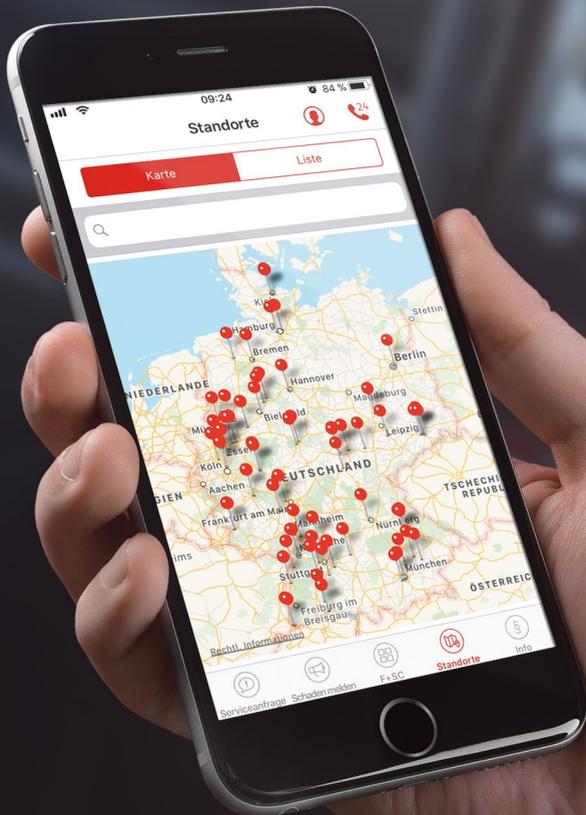
**Verwertungsphase**

- (9) Rücknahme
- (10) Verwertung

**WIR KÖNNEN, WAS SIE WOLLEN.****Überregionale  
Fuhrparkkompetenz.**

F+SC-Spezialisten bieten praxisgerechte Lösungen für alle relevanten Fuhrpark-Anforderungsprofile. Diese führen zu geringem Verwaltungsaufwand und zu transparenten Kosten. Fuhrparkoptimierung und Leistungserbringung erfolgt über den gesamten Bedarfszyklus bundesweit unter Koordination Ihres lokalen Ansprechpartners.

F+SC-Partner sind darauf spezialisiert, den Mobilitätsbedarf von Fuhrparks strategisch zu planen, prozessual zu unterstützen und flexibel zu steuern.



# APPsolut persönlich<sup>©</sup>

Gratis mit der F+SC iPhone- und Android-App

- Eigenen Standort lokalisieren und F+SC<sup>©</sup>-Partner in der Nähe auswählen.
- Spritpreise abrufen, Parkassistent und Bußgeldrechner nutzen.
- Notrufe absetzen und Pannenhilfe rufen - jederzeit.
- Online Servicetermin vereinbaren.

oder

- Schaden direkt online melden.



Available on the  
**App Store**

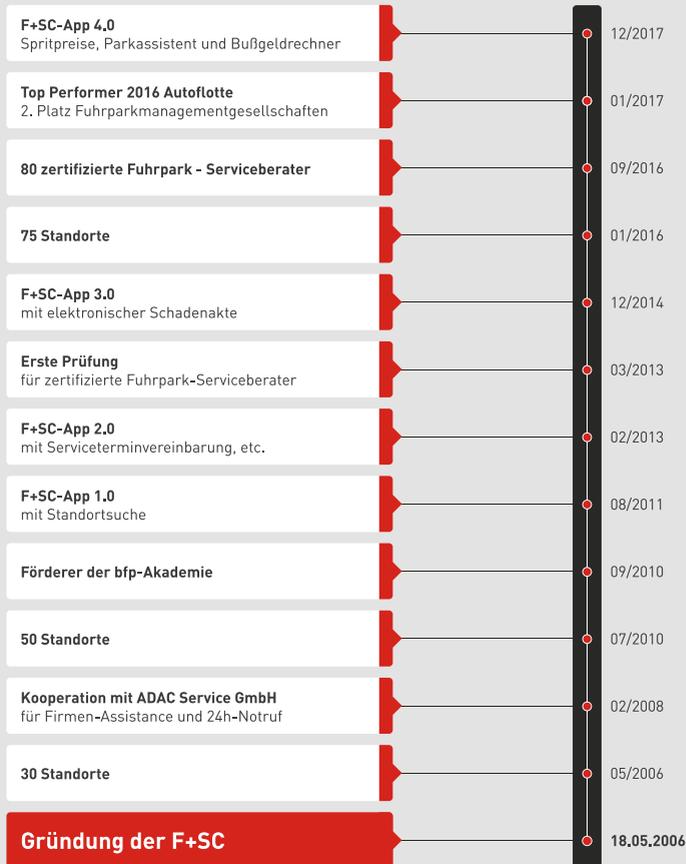


ANDROID APP ON

**Google Play**

Mehr Informationen unter  
[www.fsc-fleetmanagement.de](http://www.fsc-fleetmanagement.de)

# UNTERNEHMENSHISTORIE



## KOMME, WAS WOLLE.



### Was auch immer, wo auch immer.

Zertifizierte Fuhrpark-Serviceberater® helfen Ihren Dienstwagenfahrern rund um die Uhr. Damit Sie geschäftlich stets mobil bleiben – ganz egal wo Sie gerade in Deutschland sind.

Das Hand-in-Hand-Konzept der F+SC-Partner zur gemeinsamen, engagierten Kundenbetreuung stellt Zufriedenheit bei den Fuhrparkverantwortlichen sicher.

## IM NOTFALL VERLÄSSLICH.



### Unser schneller Service für Dienstwagennutzer.

Ihre Notrufe werden rund um die Uhr bei fünf mit modernster Technik ausgestatteten Pannenhilfe-Zentralen angenommen. Mit satellitengestützter GPS-Technik ortet unser Kooperationspartner den Pannenhelfer, der am schnellsten bei Ihnen vor Ort sein kann und organisiert folgende Leistungen:

- Aufnahme Schadenfall
- Diagnose
- Abschleppen
- Reparaturorganisation
- Ersatzwagen

**Zentrale F+SC®-Notrufnummer:**

0800/FSCSERVICE oder

0800/3727378423



**Fleetcar + Service Community®**

[www.fsc-fleetmanagement.de](http://www.fsc-fleetmanagement.de)

Fleetcar + Service Community  
GmbH & Co. KG  
Rudolf-Diesel-Straße 6  
65760 Eschborn

Telefon: +49 06173 934125  
Telefax: +49 06173 934112  
E-Mail: [info@fsc-fleetmanagement.de](mailto:info@fsc-fleetmanagement.de)  
Web: [www.fsc-fleetmanagement.de](http://www.fsc-fleetmanagement.de)